

Biblioteksbarometer for folkebiblioteker 2012



Kultur 
STYRELSEN

Indledning

Kulturstyrelsen har siden 2009 suppleret den traditionelle indsamling af statistikken med en spørgeskemaundersøgelse, under navnet Biblioteks Barometeret. Alle de tidligere undersøgelser ligger tilgængelige på styrelsens hjemmeside www.kulturstyrelsen.dk

Alle folkebiblioteker har svaret på undersøgelsen

Biblioteksbarometeret rummer en række spørgsmål om så forskellige emner som bibliotekernes arrangementer, læringstilbud, teknologi, udviklingsprojekter, partnerskaber, formidling og deltagelse i nationale kampagner.

Der er tale om en ideel svarprocent på 100. Alle 97 biblioteksvæsener har besvaret de 38 spørgsmål, og undersøgelsen giver dermed et unikt, samlet indblik i folkebibliotekernes aktuelle virke og hverdag.

Svarene er interessante for såvel bibliotekerne og kommunerne, samt for andre aktører på området. Biblioteks Barometeret kan give inspiration i forhold til nye tiltag til udvikling af bibliotekerne og deres virksomhed.

Samtidig giver svarene det enkelte bibliotek mulighed for at foretage perspektiverende – og måske endda øjenåbnende – sammenligninger på tværs af kommunegrænser.

Tendenser for 2012

Blandt de mere markante tendenser fra årets barometer er:

- Øget fokus på borgerservice: I 2009 var borgerservice en fast del af bibliotekets opgave hos 10 % af bibliotekerne. I 2012 er tallet steget til knap 39,2 %.
- Flere læseklubber: Antallet er 8 gange så stort i 2012, fra 108 i 2009 til 848 i 2012.
- Flere *Lær mere om it-kurser*: 89 biblioteker afholdt kurser f.eks. Nem ID, SKAT mv. med 11.775 deltagere; 73 biblioteker afholdt kurser i generel it-anvendelse med 17.812 deltagere mod 16.292 deltagere i 2011.
- 54,6 % af bibliotekerne oplyser, at de har en bredere profil end udelukkende at være et bibliotek. Som eksempel kan nævnes medborgerhus, kulturhus mv.
- 58 biblioteker lægger hus til andre tjenester/funktioner, såsom advokatvagt, turistinformation, sundhedsplejerske mv.
- Øget anvendelse af brug af chip/RFID-tags: 79 biblioteker angiver i 2012 at have taget RFID tags i brug og 11 biblioteker forventer i 2013 at gøre det. 92 % af de danske folkebiblioteker anvender således i 2013 RFID tags.
- I 2012 tilbyder 46 folkebiblioteker adgang til søgning, fornyelser mv. via mobil adgang, en stigning på 12 % fra 2011. 86 biblioteker er på Face book, en stigning på 9% fra 2011.
- 59 biblioteker oplyser at frivillige udfører arbejde, såsom lektiehjælp, IT-hjælp, lydavis mv. og 5 biblioteker har delvist selvbetjente filialer, som alene er bemandede med frivillige..

Kulturstyrelsen juli 2013.

Indholdsfortegnelse

Generel information	5
4. Indgår husleje mv. og lederløn som en del af bibliotekets budget?	5
5. Angiv i hvilken(t) afdeling/område i kommunens organisation, biblioteket hører ind under (f.eks. Kultur og Fritid, Kultur og Sundhed mv.)	5
6. Udfører frivillige arbejde på biblioteket?	5
7. Har biblioteket delvis selvbetjente afdelinger, som alene bemannes af frivillige?	6
8. Har biblioteket selvbetjente afdelinger, som er helt eller delvist selvbetjente (dvs. hvor låneren selv låser sig ind)?	6
9. Har biblioteket en book-en-bogbus ordning?	7
10. Kan biblioteket oplyse en procentdel af titler opstillet på ventehylde, som ikke bliver afhentet af lånerne?	7
11. Modtager biblioteket afleveringer fra andre biblioteker (Spørgsmål stilles kun i år):	7
12. Har biblioteket materiale som alene udlånes til andre biblioteker, hvor benyttelsen kan ske på en overvåget læsesal?	8
13. Har biblioteket en overvåget læsesal, så I kan modtage materiale som alene udlånes til andre biblioteker, hvor benyttelsen kan ske på en overvåget læsesal?	8
14. Opkræves mellemkommunal betaling?	8
15. Opkræves gebyrer for interurbanlån?	8
16. Er bibliotekets gebyrtakster sat op i 2012?	9
17. Har biblioteket eksterne samarbejdspartnere, som har givet økonomisk støtte til projekter (udover Kulturstyrelsen og kommunen)?	9
Arrangementer	9
18. Afholder biblioteket arrangementer? Angiv antal (omfatter ikke brugerundervisning).	9
Partnerskaber og aktiviteter	13
19. Har biblioteket udført brugerundersøgelser inden for det sidste år? (fokusgruppeinterview medregnes)	13
20. Varetager biblioteket borgerserviceopgaver?:	13
21. Deltog biblioteket i borger.dk-kampagneugen i 2012?	14
22. Deltog biblioteket i Seniorsurf-kampagnen i 2012?	14
23. Afholder biblioteket kurser i offentlig digital selvbetjening (fx borger.dk, NemID, skat)?	14
24. Afholder biblioteket kurser i generel it-anvendelse (fx office-pakken, internettet, e-mail, billedbehandling)?	14
25. Afholder biblioteket kurser i brugen af sociale medier (som Facebook, Twitter, LinkedIn, Skype)?	15
26. Afholder biblioteket kurser i brugen af digitalt udstyr (som tablets, e-bogslæsere og smartphones)?	16
27. Afholder biblioteket andre kurser? (f.eks. i slægtsforskning mv.)	16
28. Bidrog biblioteket i 2012 med aktiviteter, der knytter an til Tv-programmet Ramasjang LIVE?	17
29. Har biblioteket en bredere profil end "bibliotek" (sæt gerne flere kryds)?	18
30. Lægger biblioteket hus til andre tjenester/funktioner? (eks. turistbureau, posthus, sundhedsplejerske)	18
31. Samarbejder biblioteket med skolebiblioteker i lokalområdet?	19
32. Samarbejder biblioteket i lokalområdet med andre biblioteker (udover skolebiblioteker)?	20
33. Har biblioteket etableret følgende: (Hvis ingen angives tallet 0) –	20
Nettjenester og Elektroniske ressourcer	22
35. Hvor stor en del af bibliotekets materialeindkøb udgør indkøbet af elektroniske ressourcer? (Hvis tallet ikke kan oplyses, angiv da 0) - I procent af det samlede indkøb	22
35. Hvor stor en del af bibliotekets materialeindkøb udgør indkøbet af elektroniske ressourcer? (Hvis tallet ikke kan oplyses, angiv da 0) - Anslået opgørelse, procenttal	22
36. Deltager biblioteket i sociale netværk? (sæt kryds)	22

37. Tilbyder biblioteket alternative adgange til bibliotekets tjenester via en mobil adgang (f.eks. karrusel med forsider)	23
38. Bidrager biblioteket aktivt som indholdsleverandør eller vagt til følgende netjenester? (sæt kryds ved de tjenester, der bidrages til)	23
39. Bruger biblioteket aktivt følgende netjenester? Her menes om der linkes fra hjemmeside, om tjenesten markedsføres aktivt mm. (sæt kryds ved de tjenester, der aktivt bruges)	23
40. Specifikke spørgsmål om pallesgavebod.dk (sæt kryds).....	24
IT-oplysninger	25
41. Bibliotekssystem.....	25
43. Har biblioteket selv driftafvikling af bibliotekssystem?	25
44. Stilles der trådløst netværk til fri rådighed for brugerne?	26
45. Tilbyder biblioteket mobil adgang (smartphone eller tablet) til søgning, fornyelser, reservering	26
46. Spørgsmål vedrørende bibliotekets hjemmeside (sæt kryds)	26
47. Angiv hvilket CMS som står for størstedelen af jeres hjemmeside (ikke OPAC). Hvis man skifter CMS inden for de næste 3-4 måneder, så angiv det fremtidige	27
48. Har biblioteket et bookingsystem til reservering af PC'er, mødelokaler mm.?.....	27
49. Har biblioteket taget RFID tags i anvendelse pr. 31.12.2012?.....	28
50. Hvis RFID anvendes, anvendes det da til andre formål end udlån, aflevering eller tyverisikring? ...	28
51. Stiller biblioteket E-bogslæsere til rådighed eller til udlån for lånere?	29
52. Anvender biblioteket sorteringsanlæg for afleverede materialer?	30
53. Anvender biblioteket selvbetjeningsautomater til udlån og aflevering?	30

Generel information

4. Indgår husleje mv. som en del af bibliotekets budget?

Husleje

	Biblioteker	Procent
Ja	32	33,0%
Nej	65	67,0%
I alt	97	100,0%

Hvis ja, angiv da procent af det samlede budget

Procenttal af samlet budget	Biblioteker	Procent
Ikke besvaret	6	18,8%
Under 1 %	5	15,6%
Mellem 1 % og 2 %	7	21,9%
Mellem 3 % og 5 %	4	12,5%
Mellem 6 % og 10 %	7	21,9%
Over 10 %	3	9,4%
I alt	32	100,0%

Indgår Lederløn som en del af bibliotekets budget?

	Biblioteker	Procent
Ja	78	80,4%
Nej	19	19,6%
I alt	97	100,0%

Hvis ja, angiv da procent af det samlede budget

Procenttal af samlet budget	Biblioteker	Procent
Ikke udfyldt %	19	24,4%
Under 2 %	11	14,1%
Mellem 2,1- 3 %	10	12,8%
Mellem 3,1 – 4 %	9	11,5%
Mellem 4,1- 6 %	18	23,1%
Over 6,1 %	11	14,1%
I alt	78	100,0%

5. Angiv i hvilken(t) afdeling/område i kommunens organisation, biblioteket hører ind under (f.eks. Kultur og Fritid, Kultur og Sundhed mv.)

Se tabel på hjemmesiden.

6. Udfører frivillige arbejde på biblioteket?

	Biblioteker	Procent
Ja	59	60,8%

	Biblioteker	Procent
Nej	38	39,2%
I alt	97	100,0%

Hvis ja, angiv da hvilket arbejde de frivillige udfører?

	Biblioteker	
Lektiehjælp	28	
IT-hjælp	20	
Lydavis	7	
Hjælper til med arrangementer	13	
Diverse klubber (læseklubber, strikkeklubber)	9	

Derudover udfører de frivillige arbejde som bogen kommer, udbringning af biblioteksmaterialer, Advokathjælp, Lokalhistorisk Arkiv, betjening af filialer

7. Har biblioteket delvis selvbetjente afdelinger, som alene bemandes af frivillige?

	Biblioteker	Procent
Ja	5	5,2%
Nej	92	94,8%
I alt	97	100,0%

Hvis ja, hvor mange?

	Biblioteker	Procent
1 afdeling	3	5,2%
2 afdelinger	2	94,8%
I alt	5	100,0%

8. Har biblioteket selvbetjente afdelinger, som er helt eller delvist selvbetjente (dvs. hvor låneren selv låser sig ind)?

	Biblioteker	Procent
Ja	59	60,8%
Nej	38	39,2%
I alt	97	100,0%

Hvis ja, hvor mange?

	Biblioteker	Procent
1 afdeling	22	37,3%
Mellem 2 og 3 afdelinger	22	37,3%
Mellem 3 og 5 afdelinger	12	20,3%
Over 5 afdelinger	3	5,1%
I alt	59	100,0%

9. Har biblioteket en book-en-bogbus ordning?

	Biblioteker	Procent
Ja	8	8,2%
Nej	89	91,8%
I alt	97	100,0%

Hvis ja, angiv da antal af bookninger af bogbus – Antal

	Biblioteker	Procent
Under 50 bookninger af bogbus	4	50%
Mellem 51 og 150 bookninger	2	25%
Over 150 bookninger	2	25%
I alt	8	100,0%

10. Kan biblioteket oplyse en procentdel af titler opstillet på ventehylde, som ikke bliver afhentet af lånerne?

	Biblioteker	Procent
Ja	36	37,1%
Nej	61	62,9%
I alt	97	100,0%

Hvis ja, så oplyses procenttal og opgørelsesmetode -

	Procenttal for antal titler - gennemsnit	Biblioteker
Fuldstændig optælling	10,4%	19
Repræsentativ stikprøve	11,5%	9
Anslået opgørelse	15,0%	8
I alt		36

11. Modtager biblioteket afleveringer fra andre biblioteker (Spørgsmål stilles kun i år):

	Biblioteker	Procent
Ja	87	89,7%
Nej	7	7,2%
Ved ikke	3	3,1%
I alt	97	100,0%

Hvis ja, angiv da følgende: - Gives der en form for kvittering

	Biblioteker	Procent
Ja	5	5,7%
Nej	82	94,3%
I alt	87	100,0%

Hvis ja, angiv da følgende: - Gives der denne vejledning: materialet sendes med kørselsordningen uden ansvar og låneren gøres opmærksom på, at aflevering først tæller i forhold til evt. for sen aflevering ved ankomst til ejer bibliotek

	Biblioteker	Procent
Ja	84	96,6%

	Biblioteker	Procent
Nej	3	3,4%

I alt 87 100,0%

Hvis ja, angiv da følgende: - Modtages en sådan aflevering på selve selvbetjeningsautomaten (ikke sorteringsrobot)

	Biblioteker	Procent
Ja	11	12,6%
Nej	76	87,4%
I alt	87	100,0%

Hvis ja, angiv da følgende: - Modtages en sådan aflevering på sorteringsrobot

	Biblioteker	Procent
Ja	1	1,1%
Nej	86	98,9%
I alt	87	100,0%

12. Har biblioteket materiale som alene udlånes til andre biblioteker, hvor benyttelsen kan ske på en overvåget læsesal?

	Biblioteker	Procent
Ja	6	6,2%
Nej	89	91,8%
Ved ikke	2	2,1%
I alt	97	100,0%

13. Har biblioteket en overvåget læsesal, så I kan modtage materiale som alene udlånes til andre biblioteker, hvor benyttelsen kan ske på en overvåget læsesal?

	Biblioteker	Procent
Ja	32	33,0%
Nej	62	63,9%
Ved ikke	3	3,1%
I alt	97	100,0%

14. Opkræves mellemkommunal betaling?

	Biblioteker	Procent
Ja	6	6,2%
Nej	91	93,8%
I alt	97	100,0%

15. Opkræves gebyrer for interurbanlån?

	Biblioteker	Procent
Ja, fra alle kommuner	1	1,0%
Ja, fra visse kommuner for specielle materialegrupper	2	2,1%
Nej, opkræver ikke gebyrer	94	96,9%

	Biblioteker	Procent
I alt	97	100,0%

16. Er bibliotekets gebyrtakster sat op i 2012?

	Biblioteker	Procent
Ja	15	15,5%
Nej	82	84,5%
I alt	97	100,0%

17. Har biblioteket eksterne samarbejdspartnere, som har givet økonomisk støtte til projekter (udover Kulturstyrelsen og kommunen)?

	Biblioteker	Procent
Ja	44	45,4%
Nej	53	54,6%
Ved ikke	0	0,0%
I alt	97	100,0%

Her anføres hvilke (sæt kryds)

	Biblioteker	Procent
Kunstforeninger/gallerier/museer	5	11,4%
Beboerforeninger	8	18,2%
Musik-,teater- og filmskoler	8	18,2%
Kirke- og menighedsråd	9	20,5%
Lokale foreninger og højskoler	17	38,6%
Uddannelses- og forskningsinstitutioner	7	15,9%
Lokale erhvervsdrivende	8	18,2%
Private virksomheder	11	25,0%
Ministerier, råd og styrelser	8	18,2%
Interesseorganisationer	6	13,6%
Folkeoplysningsforbund	13	29,5%
Forfattercentrum	20	45,5%
Nationale medier (DR, DK4 mm)	2	4,5%
Lokale medier	3	6,8%
Biografer	2	4,5%
Andre	17	38,6%

Arrangementer

18. Afholder biblioteket arrangementer? Angiv antal (omfatter ikke brugerundervisning) Musikarrangementer, børn

	Biblioteker	Procent
Afholder ikke musikarrangementer	17	17,5%

	Biblioteker	Procent
Mellem 1- 5	44	45,4%
Mellem 6 -10	12	12,4%
Over 10	24	24,7%
I alt	97	100,0%

Musikarrangementer, voksne

	Biblioteker	Procent
Afholder ikke musikarrangementer	27	27,8%
Mellem 1- 5	33	34,0%
Mellem 6 -10	17	17,5%
Over 10	20	20,6%
I alt 732 arrangementer	97	100,0%

Forfatterarrangementer, børn

	Biblioteker	Procent
Afholder ikke forfatterarrangementer	49	50,6%
Mellem 1- 5	40	41,2%
Mellem 6 -10	4	4,1%
Over 10	4	4,1%
I alt 206 arrangementer	97	100,0%

Forfatterarrangementer, voksne

	Biblioteker	Procent
Afholder ikke forfatterarrangementer	12	12,4%
Mellem 1- 5	52	53,6%
Mellem 6 -10	18	18,5%
Over 10	15	15,5%
I alt 734 arrangementer	97	100,0%

Teaterarrangementer, børn

	Biblioteker	Procent
Afholder ikke teaterarrangementer	9	9,3%
Mellem 1- 5	34	35,1%
Mellem 6 -10	23	23,7%
Over 10	31	31,9%
I alt 1.040 arrangementer	97	100,0%

Teaterarrangementer, voksne

	Biblioteker	Procent
Afholder ikke teaterarrangementer	75	77,3%
Mellem 1- 5	17	17,5%
Mellem 6 -10	2	2,1%

	Biblioteker	Procent
Over 10	3	3,1%
I alt 119 arrangementer	97	100,0%

Filmforevisninger, børn

	Biblioteker	Procent
Afholder ikke filmforevisninger	37	38,1%
Mellem 1- 5	14	14,4%
Mellem 6 -10	12	12,4%
Over 10	34	35,1%
I alt 1.426 arrangementer	97	100,0%

Filmforevisninger, voksne

	Biblioteker	Procent
Afholder ikke filmforevisninger	70	72,2%
Mellem 1- 5	11	11,3%
Mellem 6 -10	5	5,2%
Over 10	11	11,3%
I alt 455 arrangementer	97	100,0%

Debatarrangementer

	Biblioteker	Procent
Afholder ikke debatarrangementer	60	61,9%
Mellem 1- 5	23	23,7%
Mellem 6 -10	6	6,9%
Over 10	8	8,2%
I alt 270 arrangementer	97	100,0%

Foredrag

	Biblioteker	Procent
Afholder ikke foredrag	12	12,3%
Mellem 1- 5	22	22,7%
Mellem 6 -10	22	22,7%
Over 10	41	42,3%
I alt 1.420 arrangementer	97	100,0%

Kunstudstillinger

	Biblioteker	Procent
Afholder ikke kunstudstillinger	21	21,6%
Mellem 1- 5	10	10,3%
Mellem 6 -10	19	19,6%

	Biblioteker	Procent
Over 10	47	48,5%
I alt 1.419 arrangementer	97	100,0%

Lokalhistoriske arrangementer

	Biblioteker	Procent
Afholder ikke lokalhistoriske arrangementer	50	51,5%
Mellem 1- 5	36	37,1%
Mellem 6 -10	5	5,2%
Over 10	6	6,2%
I alt 248 arrangementer	97	100,0%

Biblioteksorientering, børn

	Biblioteker	Procent
Afholder ikke biblioteksorientering	11	11,3%
Mellem 1- 5	9	9,3%
Mellem 6 -10	20	20,6%
Over 10	57	58,7%
I alt 1.945 arrangementer	97	100,0%

Biblioteksorientering, voksne

	Biblioteker	Procent
Afholder ikke biblioteksorientering	36	37,5%
Mellem 1- 5	22	22,9%
Mellem 6 -10	13	12,5%
Over 10	26	27,1%
I alt 813 arrangementer	97	100,0%

Andre arrangementer, børn

	Biblioteker	Procent
0	13	13,4%
Mellem 1- 5	6	6,2%
Mellem 6 -10	11	11,3%
Over 10	67	69,1%
I alt 813 arrangementer	97	100,0%

Andre arrangementer, voksne

	Biblioteker	Procent
0	11	11,3%
Mellem 1- 5	18	18,6%
Mellem 6 -10	25	25,8%

	Biblioteker	Procent
Over 10	43	44,3%
I alt 2.804 arrangementer	97	100,0%

Partnerskaber og aktiviteter

19. Har biblioteket udført brugerundersøgelser inden for det sidste år?
(fokusgruppeinterview medregnes)

	Biblioteker	
National brugerundersøgelse (Rambøll)	20	
Biblioteksbarometer v. Moos-Bjerre	14	
Fælles brugerundersøgelse i kommunal regi	4	
Egen brugerundersøgelse	19	
Nej, har ikke udført brugerundersøgelse sidste år	53	
Ved ikke	0	
I alt		

20. Varetager biblioteket borgerserviceopgaver?:

	Biblioteker	Procent
Ja, borgerservice og bibliotek er samlet i en institution under en chef.	7	7,2%
Ja, en eller flere afdelinger af biblioteket varetager borgerservice opgaver.	31	32,0%
Andet	19	19,6%
Nej, biblioteket varetager ikke borgerserviceopgaver	40	41,2%
I alt	97	100,0%

Andet:

- minus pas og kørekort
- Kontorpersonalet udfører borgerserviceopgaver (og borgerservice skrankeopgaver) i fælles skranke.
- kommunens borgerservice er til stede på hvert bibliotek (3) én gang om ugen
- Sæby Bibliotek har lokalefællesskab med Borgerservice
- Samarbejder med Borgerservice om udvalgte opgaver
- Udsteder NemID, vejleder borgerne i borgerserviceopgaver
- Bofællesskab, samarbejde
- Samlet under en chef, men ingen bs-opgaver i biblioteket
- samarbejder om undervisning i IT med borgerservice
- Udsteder Nem-ID
- Vi underviser sammen i digital selvbetjening og NemID
- Borgerservice light med vejledning i selvbetjeningsløsninger
- Nem-ID kurser
- Samarbejdsaftale med IT-service & Borgerservice i kommunen
- Udsteder bl.a. NemID
- undervisning og vejledning i selvbetjeningsløsninger
- BS LIGHT i lokalbibliotek

- vejledninger
- Digital Borgerservice
- Borgerservice og bibliotek havde lokalfællesskab i 2 afdelinger
- sender post til rådhuset og printer blanketter

21. Deltog biblioteket i borger.dk-kampagneugen i 2012?

	Biblioteker	Procent
Ja	95	97,9%
Nej	2	2,1%
I alt	97	100,0%

22. Deltog biblioteket i Seniorsurf-kampagnen i 2012?

	Biblioteker	Procent
Ja	88	90,7%
Nej	9	9,3%
I alt	97	100,0%

23. Afholder biblioteket kurser i offentlig digital selvbetjening (fx borger.dk, NemID, skat)?

	Biblioteker	Procent
Ja	89	91,8%
Nej	8	8,2%
I alt	97	100,0%

Hvis ja, angiv da: - Antal kurser

	Biblioteker	Procent
Mellem 1- 5	19	19,6%
Mellem 6 -10	29	26,8%
Over 10	41	42,3%
I alt 1.493 kurser	89	100,0%

Hvis ja, angiv da: - Antal deltagere

	Biblioteker	Procent
0-25	12	13,5%
Mellem 26-50	13	14,6%
Mellem 51-75	15	16,9%
Mellem 76-100	17	19,1%
Over 100	32	35,9%
I alt 11.775 deltagere	89	100,0%

24. Afholder biblioteket kurser i generel it-anvendelse (fx office-pakken, internettet, e-mail, billedbehandling)?

	Biblioteker	Procent
--	-------------	---------

	Biblioteker	Procent
Ja	73	76,8%
Nej	22	23,2%
I alt	95	100,0%
Hvis ja, angiv da: - Antal kurser		
	Biblioteker	Procent
Mellem 1- 5	16	21,9%
Mellem 6 -10	7	9,6%
Mellem 10 og 20	19	26,0%
Over 21	31	42,5%
I alt 2.311 kurser	73	100,0%

Hvis ja, angiv da: - Antal deltagere

	Biblioteker	Procent
0-100	31	42,5%
Mellem 101-300	22	30,1%
Mellem 301-600	13	17,8%
Over 600	7	9,6%
I alt 17.182 deltagere	73	100,0%

25. Afholder biblioteket kurser i brugen af sociale medier (som Facebook, Twitter, LinkedIn, Skype)?

	Biblioteker	Procent
Ja	36	37,1%
Nej	61	62,9%
I alt	97	100,0%

Hvis ja, angiv da: - Antal kurser

	Biblioteker	Procent
Mellem 1- 3	19	52,8%
Mellem 4 – 5	11	30,6%
Over 5	6	16,6%
I alt 206 kurser	36	100,0%

Hvis ja, angiv da: - Antal deltagere

	Biblioteker	Procent
0-10	12	33,3%
Mellem 11-30	12	33,3%
Over 30	12	33,3%
I alt 1.483 deltagere	36	100,0%

26. Afholder biblioteket kurser i brugen af digitalt udstyr (som tablets, e-bogslæsere og smartphones)?

	Biblioteker	Procent
Ja	55	56,7%
Nej	42	43,3%
I alt	97	100,0%

Hvis ja, angiv da: - Antal kurser

	Biblioteker	Procent
Mellem 1- 3	17	30,9%
Mellem 4 – 5	13	23,6%
Over 5	25	45,5%
I alt 402 kurser	55	100,0%

Hvis ja, angiv da: - Antal deltagere

	Biblioteker	Procent
0-20	18	32,7%
Mellem 21-40	15	27,3%
Mellem 41 – 100	10	18,2%
Over 100	12	21,8%
I alt 3.438 deltagere	55	100,0%

27. Afholder biblioteket andre kurser? (f.eks. i slægtsforskning mv.)

	Biblioteker	Procent
Ja	51	52,6%
Nej	46	47,4%
I alt	97	100,0%

Hvis ja, angiv da: - Antal kurser

	Biblioteker	Procent
Mellem 1- 3	16	31,4%
Mellem 4 – 10	18	35,3%
Over 11	17	33,3%
I alt 615 kurser	51	100,0%

Hvis ja, angiv da: - Antal deltagere

	Biblioteker	Procent
0-20	11	21,5%
Mellem 21-40	8	15,7%
Mellem 41 – 100	18	35,3%
Over 100	14	27,5%

	Biblioteker	Procent
I alt 5.339 deltagere	51	100,0%

28. Bidrog biblioteket i 2012 med aktiviteter, der knytter an til Tv-programmet Ramasjang LIVE?

	Biblioteker	Procent
Ja	59	60,8%
Nej	38	39,2%
I alt	97	100,0%

Hvis ja, anfør da hvilke og gerne med links

- Danmarksindsamlingen.
- Danmarksindsamlingen.(gode gerninger)
- Danmarksindsamlingen
- Ramasjangbussen Danmarksindsamlingen
- 1 direkte udsendelse
- Husker ikke
- Rummet (tema i Palles gavebod) Mode (tema i Palles gavebod) Arkitektud (tema i palles gavebod)
- <http://esbjerg.lokalavisen.dk/gratis-billetter-ramasjang-sender-live-fra-hovedbiblioteket-20120131/artikler/120139821/2014> <http://ugeavisen.dk/esbjerg/se-alle-billederne-ramasjang-bes%C3%B8gte-esbjerg>
- Pimp din T-shirt Danmarksindsamlingen Fællessang med Ramasjang Sommerbogen
- Live transmission af "Ramachancen" fra Børnebiblioteket
- Temaer og besøg af Ramachancen
- Danmarksindsamlingen, Orlaprisen, Sommerbogen
- MGP - og andre temaer i Palles gavebod
- Ramasjang live på hhv. Faaborg og Ringe biblioteker
- Udstillinger og aktiviteter i biblioteksrummet samt 2 besøg af bussen.
- Fællessang Danmarksindsamlingen Vis din madpakke
- Sommerbogen
- Ramasjang efterfest i Kibæk
- Ramasjangbussen på besøg i marts 2012 med direkte udsendelse af RamaChancen.
- Ramachancen
- DR-Ramasjangsen
- Danmarksindsamling 2012
- Kun i forbindelse med nogle PG-temaer, bl.a. Bitshirt-konkurrencen, arrangementer i tilknytning til mode, mad og sommerbogen, konkurrence/quizzet
- Landsindsamlingen og Orlaprisen
- Biblioteket deltog i RamaChancen i december 2012:
<http://www.youtube.com/watch?v=bdb88w9KLE&feature=youtu.be>
- Besøg af Ramasjangbussen 23.5.12
- Ramasjang LIVE blev optaget på to af bibliotekets afdelinger i 2012
- Danmarksindsamlingen
- Februar 2012: besøg af Ramasjang-bussen. Deltagelse i diverse Danmarks-indsamlinger
- Danmarksindsamlingen
- Arrangement i juni; Bålmad – i forbindelse med temaet mad på LIVE og i Pallesgavebod http://www.nyborg.dk/da-dk/nyheder/2011_2012/maj2012/baalmad2012 Arrangement i december; i forbindelse med temaet RUMMET på Live og i Pallesgavebod <http://billetter.dk/events/stjernehimleneroveros>
- Ramachancen blev afholdt på Hovedbiblioteket, og vi var med til at planlægge indholdet til afvikling af Ramasjang Live i Næstved.
- Besøg af Ramasjang på biblioteket/Danmarksindsamlingen Rum tema (reflekser) Ramasjang temadag
- Danmarksindsamlingen 2012
- Besøg af Ramasjangbussen februar 2012
- Vi var værtsbibliotek for Ramasjangsen den 28. november 2012
- Ramasjangbussen besøgte biblioteket.
- Bussen / tv-holdet var forbi.
- Havde besøg af Ramasjang
- Palles Gavebod

- Besøg af Ramasjangbussen
(https://www.svendborgbibliotek.dk/forside/børn/temaer/ramasjang_live_p_brnebiblioteket) Spillet m/ på temaer fra PallesGavebod
- Ramachancen på Hornslet skole d. 31.10.12, kl. 16.30-19
- Besøg af Ramasjang-bussen
- Landsindsamlingen
- Besøg af Ramasjangbussen Danmarks indsamlingen diverse kampagner
- En enkelt live-udsendelse i foråret
- Vi havde besøg af Ramasjangbussen
- <http://www.thisted-bibliotek.dk/Scrapbook2012/Ramachansen.htm>
- Klar parat svar

29. Har biblioteket en bredere profil end "bibliotek" (sæt gerne flere kryds)?

	Biblioteker	Procent
Kulturhus	31	32,0%
Medborgerhus	15	15,5%
Borgerservice	28	28,9%
Andet	17	17,5%
Nej, bibliotekets profil er rent en biblioteksprofil	44	45,4%

30. Lægger biblioteket hus til andre tjenester/funktioner? (eks. turistbureau, posthus, sundhedsplejerske)

	Biblioteker	Procent
Ja	58	59,8%
Nej	39	40,2%
I alt	97	100,0%

Hvis ja, anfør da hvilke.

	Biblioteker
Turistinformation	16
Advokatvagt	34
Sundhedsplejerske	18
Studievejledning	7
Familierådgivning	2
Andre former for rådgivning	11
Lokalhistorisk arkiv	23
Posthus	4
Biograf	4
Politi	7
Andet	16
I alt	

Andre former for rådgivning:

- Barselcafé
- gældsrådgivning
- Konfliktråd
- Anonym Rådgivning

- Hørerådgivning, Diabetesrådgivning, konfliktrådgivning, Grøn Guide, Ventilen og ungerådgivning
- Kommunens borgerrådgiver
- Mødregupper
- Dansk Kvindesamfund og social
- Samfocus
- Borgerrådgiver
- Borgerrådgiver
- Gældsrådgivning

Hvis ja, anfør da hvilke. - Andet

- Grøn Guide
- Billetsalg Billetnetsalgsted
- Lektiecafé og foreningsguider
- Jobcenter
- Misbrugscenter, Kokkeskole, Radio Halsnæs
- Danskundervisning for indvandrere
- Borgerservice
- Lektiecafeer, Bydelsmødre
- Iværksættervagt
- Frivilligcenter, Kulturelt Samråd, Billetsalg for billetten.dk
- KVINDFO, Mælkebøtten
- Billetsalg eksterne arrangementer
- Borgerrådgiver, kommunale undervisningslokaler
- Handelsstandsforening, Turistforening, International service
- Legetek (udlån af specialpædagogisk legetøj)
- Stadsarkiv og Kastrup Bios administration
- Fjernbetjent borgerservice
- Musikskole
- Borgerservice

31. Samarbejder biblioteket med skolebiblioteker i lokalområdet?

	Biblioteker	Procent
Ja	75	77,3%
Nej	22	22,7%
I alt	97	100,0%

Hvis ja, angiv da om I har: - Fælles bibliotekssystem

	Biblioteker	Procent
Ja	50	66,7%
Nej	25	33,3%
I alt	75	100,0%

Hvis ja, angiv da om I har: - Fælles bestand

	Biblioteker	Procent
Ja	14	18,7%
Nej	61	81,3%
I alt	75	100,0%

Hvis ja, angiv da om I har: - Fælles udlån

	Biblioteker	Procent
Ja	19	25,3%
Nej	56	74,7%
I alt	75	100,0%

Hvis ja, angiv da om I har: - Fælles åbningstid

	Biblioteker	Procent
--	-------------	---------

	Biblioteker	Procent
Ja	12	16,0%
Nej	63	84,0%
I alt	75	100,0%

32. Samarbejder biblioteket i lokalområdet med andre biblioteker(udover skolebiblioteker)?

Gymnasiebiblioteker

	Biblioteker	Procent
Ja	30	30,9%
Ja – med betjeningsoverenskomst	33	34,0%
Nej	34	35,1%
I alt	97	100,0%

Forskningsbiblioteker (herunder andre uddannelsesbiblioteker end gymnasier)

	Biblioteker	Procent
Ja	11	11,3%
Ja – med betjeningsoverenskomst	7	7,2 %
Nej	79	81,4%
I alt	97	100,0%

33. Har biblioteket etableret følgende: (Hvis ingen angives tallet 0) – Børnehavebiblioteker

	Biblioteker	Procent
Ikke besvaret spørgsmål	6	
Ikke etableret børnehavebibliotek	36	39,6%
Mellem 1-5	29	31,8%
Mellem 6-10	13	14,3%
Over 10	13	14,3%
I alt 365 børnehavebiblioteker	97	100,0%

Lektiecafeer

	Biblioteker	Procent
Ikke besvaret spørgsmål	6	
Ikke etableret lektiecafe	47	51,6%
Mellem 1-5	42	46,2%
Over 5	2	2,2%
I alt 87 lektiecafeer	97	100,0%

Læseklubber/læsekredse

	Biblioteker	Procent
Ikke besvaret spørgsmål	3	
Ikke etableret læseklubber..	31	33,0%
Mellem 1-5	24	25,5%
Mellem 6-10	14	14,9%
Over 11	25	26,6%

	Biblioteker	Procent
I alt 848 læseklubber...	97	100,0%

Fagbogsklubber

	Biblioteker	Procent
Ikke besvaret spørgsmål	12	
Ikke etableret læseklubber..	57	87,7%
1 fagbogsklub	5	7,7%
Over 2	3	4,6%
I alt 13 fagbogsklubber...	97	100,0%

Romanlæseklub (DR)

	Biblioteker	Procent
Ikke besvaret spørgsmål	9	9,3%
Ikke etableret roman læseklubber..	50	51,5%
1 romanlæseklub	16	16,5%
2 romanlæseklubber	12	12,4%
Fra 3 -	10	10,3%
I alt 87 romanlæseklubber	97	100,0%

Lytteklubber (DR)

	Biblioteker	Procent
Ikke besvaret spørgsmål	12	12,3%
Ikke etableret lytteklubber..	61	62,9%
1 lytteklub	15	15,5%
Mellem 2-3	4	4,1%
Over 4-	5	5,2%
I alt 53 lytteklubber	97	100,0%

34. Faciliterer biblioteket andre netværks/klubaktiviteter?

	Biblioteker	Procent
Ja	65	67,0%
Nej	32	33,0%
I alt	97	100,0%

Hvis ja, anfør da hvilke

	Biblioteker	Procent
Ageforce	4	6,2%
Strikkeklubber	38	58,5%
Skriveværksted	24	36,9%
Læseklubber/læsekredse(brugerdrevne)	51	78,5%

	Biblioteker	Procent
Studiekredse	6	9,2%
Anmelderklub	9	13,8%
Andet	26	40,0%
I alt	65	100,0%

Nettjenester og Elektroniske ressourcer

35. Hvor stor en del af bibliotekets materialeindkøb udgør indkøbet af elektroniske ressourcer? (Hvis tallet ikke kan oplyses, angiv da 0):

I procent af det samlede indkøb

	Biblioteker	Procent
Ikke besvaret spørgsmålet	18	22,5%
Mellem 6 og 10 %	17	21,3%
Mellem 10,1% og 16 %	25	31,3%
Mellem 16,1 % og 20 %	15	18,8%
Over 20%	5	6,3%
I alt	80	100,0%

Anslået opgørelse, procenttal:

	Biblioteker	Procent
Mellem 6 og 10 %	8	47,2%
Mellem 10,1% og 16 %	3	17,6%
Mellem 16,1 % og 20 %	3	17,6%
Over 20%	3	17,6%
I alt	17	100,0%

36. Deltager biblioteket i sociale netværk? (sæt kryds)

	Biblioteker	Procent
Facebook	86	88,7%
Twitter	11	11,3%
YouTube	27	27,8%
Flickr	15	15,5%
Google +	1	1,0%
Andre	5	5,2%
Nej, biblioteket deltager ikke i sociale netværk	10	10,3%
	97	100,0%

37. Tilbyder biblioteket alternative adgange til bibliotekets tjenester via en mobil adgang (f.eks. karrusel med forsider)

	Biblioteker	Procent
Har ikke besvaret spørgsmålet	3	3,1%
Ja	43	44,3%
Nej	51	52,3%
I alt	97	100,0%

38. Bidrager biblioteket aktivt som indholdsleverandør eller vagt til følgende netttjenester? (sæt kryds ved de tjenester, der bidrages til)

	Biblioteker	Procent
Har ikke besvaret spørgsmålet	2	
Biblioteksvagten	58	69,9%
Bibliotekernes Juraport	6	7,2%
Litteratursiden.dk	53	63,9%
Danskebilleder.dk	9	10,8%
Skrivopgave.dk	1	1,2%
E17	1	1,2%
Bogbidder.dk	6	7,2%
Kultunaut.dk	50	60,2%
Pallesgavebod.dk	57	68,7%
eReolen	9	10,8%
BibZoom	12	14,5%
Andre	6	7,2%

Andre:

- eMusik
- Historisk atlas
- kulturligt.dk, kunstportal fyn
- Boggnasker m.fl.
- Historisk Atlas
- eMusik.dk

39. Bruger biblioteket aktivt følgende netttjenester? Her menes om der linkes fra hjemmeside, om tjenesten markedsføres aktivt mm. (sæt kryds ved de tjenester, der aktivt bruges)

	Biblioteker	Procent
Har ikke besvaret spørgsmålet	2	
Biblioteksvagten	85	89,5%
BibZoom	65	68,4%
Bibliotekernes Juraport	43	45,3%
Engelsk for alle	22	23,2%
Litteratursiden.dk	91	95,8%
Filmstriben.dk	90	94,7%

	Biblioteker	Procent
Danskebilleder.dk	26	27,4%
Spilogmedier.dk	54	56,8%
Skrivopgave.dk	56	58,9%
E17	46	48,4%
Bogbidder.dk	33	34,7%
Kultunaut.dk	55	57,9%
Pallesgavebod.dk	91	95,8%
Netlydbog.dk	89	93,7%
E-reolen	91	95,8%
Andre	25	26,3%
I alt	97	100,0%

40. Specifikke spørgsmål om pallesgavebod.dk (sæt kryds)

	Biblioteker	Procent
Har ikke besvaret spørgsmålet	3	
Tilbyder biblioteket systematisk hjælp til oprettelse af profiler på pallesgavebod.dk	32	36,4%
Er der medarbejdere i børneafdelingen, der har særligt ansvar for formidlingen af pallesgavebod til målgruppen?	75	85,2%
Bruger I/bliver I inspireret af idékataloget, der udsendes i forbindelse med nye temaer på sitet	73	83,0%
Tager bibliotekets lokale aktiviteter i det fysiske børnebibliotek udgangspunkt i de aktuelle temaer på sitet?	62	70,5%
Er pallesgavebod.dk en fast del af jeres biblioteksorientering til de lokale skoler?	66	75,0%
Deltager (en gruppe af bibliotekets) medarbejdere aktivt i det redaktionelle arbejde på Pallesgavebod?	46	52,3%
Har Pallesgavebod været inddraget i nogle af bibliotekets projekter/biblioteksorientering?	58	65,9%
I alt	91	100,0%

Evt. kommentarer

- Jeg har meget brug for at kunne komme til at gennemse spørgeskemaet, således at der kan laves det relevante forarbejde.
- Jeg savner et felt til oplysning om undervisning i bibliotekets netmedier: Antal kurser, antal deltagere.
- Været problematisk at bruge den i forhold til biblioteksorienteringer, fordi faglitteraturen har manglet. Vi glæder os til spørgetjenesten.
- Medudvikler på Sommerbogen
- Vi afholder ikke deciderede biblioteksorienteringer for børn, men satser i stedet på Læselyst for både små og store klasser og her indgår Palles Gavebod som en fast bestandel.

- Adgang til Biblioteksvagten, BibZoom, Litteratursiden.dk, Skrivopgave.dk og Kultunaut.dk forsvandt i marts ifm overgang til nyt bibliotekssystem. De kommer på igen.
- 1. I forbindelse med sommerbogen, ellers kun på forespørgsel. 3. delvis, katalogerne kom for sent til at kunne bruges i planlægningen. 6. 1 medarbejder har været med i en temagruppe i 2012
- vi er ikke specielt imponerede over Pallesgavebog og overvejer kraftigt, om det er umagen værd - og pengene
- Pallesgavebod indgår i Bogsnak (biblioteksorientering) for 5. klasse. En af bibliotekets medarbejdere deltager aktivt i det redaktionelle arbejde på Pallesgavebod
- Vi bruger ikke PG så meget, da vi som mindre bibliotek ikke altid har de aktuelle materialer hjemme. Vi vægter den personlige kontakt og at låner får materialer med hjem med det samme. Vi mener ikke, at redaktionen har forstået den målgruppe, de arbejder med (Pallesang og for barnlige figurer).
- Mht. spgsm. 31 samarbejder Silkeborg Bibliotekerne kun med et folkeskolebibliotek i kommunen (Kjellerup) og ikke alle skolebiblioteker i kommunen. Mht. Palles Gavebod har projektet Haps en Apps (app navn i Play/App store: Det Hemmelige bibliotek) været udviklet i løbende samarbejde med Palles Gavebod
- Jeg forstår ikke spm. 37 og 39, og synes at detaljeringsgraden af spm. 40 er voldsom.
- vi linker på vores børnehjemmeside til en række gode steder: lektier-online.dk, Naturkatapulten, KulturforUnge, Boggnasker, fortaellinger.dk, Ramasjang, Troldspejlet, Oline, Wikipedia for børn og unge, Danmarks Dyr, Verdens dyr, Vi deltog i danmarksindsamlingen Gode gerninger Ramasjang)

IT-oplysninger

41. Bibliotekssystem

	Biblioteker	Procent
DDELibra (Axiell)	80	82,5%
Integra (DBC)	16	16,5%
Aleph (Exlibris)	1	1,0%
Andet	0	0,0%
I alt	97	100,0%

43. Har biblioteket selv driftafvikling af bibliotekssystem?

	Biblioteker	Procent
Ja	26	26,8%
Nej	71	73,2%
I alt	97	100,0%

Hvis nej, hvorledes hostes bibliotekssystemet da (sæt kryds)

	Biblioteker	Procent
Andet bibliotek som selvstændig base	40	56,3%
Andet bibliotek som del af fælles base	10	14,1%
Hos anden ekstern leverandør	10	14,1%
Af kommunen	11	15,5%
I alt	71	100,0%

Angiv hvem der hoster bibliotekssystemet?

Axiell (CSC)	4
Ballerup kommune	1
DBC	6
Gentofte Centralbibliotek.	11
Gladsaxe Bibliotekerne	1
Guldborgsund Bibliotekerne	2

Haderslev Kommunens IT-center	1
Herning Bibliotek	2
Hvidovre	1
Læsø Kommune	1
Næstved Kommune	1
Odense Centralbibliotek	6
Randers Kommunes Biblioteker	3
Roskilde Centralbibliotek	3
Slagelse Bibliotek	3
Tårnby Bibliotekerne	1
Vallensbæk Kommune	1
Vejle Centralbibliotek	9
Aalborg. IT afdelingen i Skole- og Kulturforvaltningen	8

44. Stilles der trådløst netværk til fri rådighed for brugerne?

	Biblioteker	Procent
Ja - uden legitimation	75	77,3%
Ja - med legitimation	20	20,6%
Nej	2	2,1%
I alt	97	100,0%

45. Tilbyder biblioteket mobil adgang (smartphone eller tablet) til søgning, fornyelser, reservering

	Biblioteker	Procent
Ja - via apps	15	15,5%
Ja - via mobil hjemmeside	12	12,4%
Ja - begge dele	19	19,6%
Nej	51	52,6%
I alt	97	100,0%

Hvis ja, hvilke platforme?

	Biblioteker	Procent
iOS til Ipad (tablet)	23	56,1%
iOS til Iphone	35	85,4%
Android til tablet	24	58,5%
Android til smartphone	38	92,7%
I alt	41	100,0%

46. Spørgsmål vedrørende bibliotekets hjemmeside (sæt kryds)

	Biblioteker	Procent
Hjemmesiden hostes af biblioteket selv	17	17,5%
Hostes hos kommunen, men særskilt	19	19,6%

	Biblioteker	Procent
Hjemmesiden er en underside til kommunens hjemmeside	8	8,2%
Hjemmesiden er integreret med andre biblioteker	3	3,1%
Hjemmesiden hostes hos andre	48	49,5%
Andet	2	2,1%
I alt	97	100,0%

Andet:

- INlead
- Aalborg Bibliotekerne
- under omlægning
- hjemmesiden er integreret med søgesystemet

47. Angiv hvilket CMS som står for størstedelen af jeres hjemmeside (ikke OPAC). Hvis man skifter CMS inden for de næste 3-4 måneder, så angiv det fremtidige

	Biblioteker	Procent
Drupal (DBC, Inlead, Reload)	36	42,9%
Arena	22	30,4%
Dynamicweb	10	11,9%
Sitecore	4	4,8%
Har ikke noget CMS	12	14,3%
I alt	84	100,0%

Hvis Drupal anvendes, så angiv hvordan det anvendes:

	Biblioteker	Procent
Via Ting	14	37,8%
Fra Inlead	10	27,0%
Fra DBC	3	8,1%
Fra Reload	1	2,7%
Fra en anden leverandør	8	24,3%
I alt	36	100,0%

Fra en anden leverandør:

- Os Selv
- vides ikke pt
- B14
- Under planlægning
- Athena
- biblioteket selv
- odense centralbibliotek
- Easy Site (Inlead)

48. Har biblioteket et bookingsystem til reservering af PC'er, mødelokaler mm.?

	Biblioteker	Procent
Ja	51	52,6%
Nej	46	47,4%
I alt	97	100,0%

Hvis ja, angiv da hvilke(t):

	Biblioteker	Procent
Globusdata	4	9,1%
BookPC	24	54,5%
Andre	16	36,4%
I alt	44	100,0%

Hvis ja, angiv da hvilke(t): - Andre

- Google Kalender
- eget udviklet system
- webbook
- lokal løsning
- Webbook
- Netloan + Planbook
- CSC
- Outlook
- eget system
- Netloan
- eget online bookingsystem
- bookingkalender.dk
- NemBooking
- Fremlagt papirliste
- Kommunens
- Planbook
- planbook
- Egenudviklet
- Planbook
- Interbook
- Libraweb

49. Har biblioteket taget RFID tags i anvendelse pr. 31.12.2012?

	Biblioteker	Procent
Ja	79	81,4%
Nej	18	18,6%
I alt	97	100,0%

Hvis nej, forventer biblioteket at tage RFID tags i anvendelse i løbet af 2013?

	Biblioteker	Procent
Ja	11	64,7%
Nej	6	35,3%
I alt	17	100,0%

50. Hvis RFID anvendes, anvendes det da til andre formål end udlån, aflevering eller tyverisikring?

	Biblioteker	Procent
Ja	9	10,0%
Nej	73	81,1%
RFID anvendes ikke	8	8,9%
I alt	90	100,0%

Hvis ja, anfør da hvilke

- Beholdning Kassation BiblioWand
- Materialefinding og pleje

- besøgstælling
- Anvendes til genfindning af materialer ved hjælp af håndholdt søger
- Interurban udlån
- Automatisk fremfindning af f.ex. bortkomne materialer vha en hyldelæser
- Indhold
- hyldekontrol
- Fortælling om indhold

51. Stiller biblioteket E-bogslæsere til rådighed eller til udlån for lånere?

	Biblioteker	Procent
Ja	49	50,5%
Nej	48	49,5%
I alt	97	100,0%

Hvis ja, angiv da antal - Rådighed

	Biblioteker	Procent
Ikke opgivet antal	9	18,3%
1-5	24	49,0%
Mellem 5 - 20	16	32,7%
I alt	49	100,0%

Hvis ja, angiv da antal - Udlån

	Biblioteker	Procent
Ikke opgivet antal	15	30,6%
1-5	17	34,7%
Mellem 5 - 50	17	34,7%
I alt	49	100,0%

Hvis ja, anfør da hvilke(n) type(r):

	Biblioteker	Procent
Sony Reader	38	80,9%
Nook	0	0,0%
Kindle	5	10,6%
Ipad med Kindle eller Bluefire Reader	19	40,4%
BeBook	6	12,8%
Cybook Opus	3	6,4%
Andet:	6	12,8%
I alt	47	100,0%

Hvis ja, anfør da hvilke(n) type(r) - Andet:

- Samsung Galaxy Tab
- Samsung Galaxsy Tablet
- Icarus Sense, Android tablets m. bluefire
- Lumatron, Nexus
- Android tablets med Aldiko
- forskellige varierende efter efterspørgsel og udbud
- odys uden wi-fi
- Cooler, Iriver story
- Samsung Galaxy tablet
- denver

52. Anvender biblioteket sorteringsanlæg for afleverede materialer?

	Biblioteker	Procent
Ja	22	22,7%
Nej	75	77,3%
I alt	97	100,0%

Hvis ja, angiv antal: - Antal

	Biblioteker	Procent
1 sorteringsanlæg	21	95,5%
2 sorteringsanlæg	1	4,5%
I alt	22	100,0%

Hvis ja, anfør da leverandør:

	Biblioteker	Procent
Axiell/Bibliotheca	4	18,2%
Lyngsø Systems	14	63,6%
P.V. Supa	2	9,1%
Andre	2	9,1%
I alt	22	12,8%

53. Anvender biblioteket selvbetjeningsautomater til udlån og aflevering?

	Biblioteker	Procent
Ja	93	95,9%
Nej	4	4,1%
I alt	97	100,0%

54. Hvis ja, angiv da antallet af selvbetjeningsautomater til udlån og aflevering. - Antal

	Biblioteker	Procent
1-5 anlæg	30	32,3%
6-10 anlæg	40	43,0%
Over 11 anlæg	23	24,7%
I alt	93	100,0%

Angiv hvilken leverandør?

	Biblioteker	Procent
Axiell	44	47,8%
Lyngsøe	16	17,4%
Tagvision	6	6,5%
P.V Supa	4	4,3%
Novatec	1	1,1%
FKI Logistic	0	0,0%
BBRLib	0	0,0%
Anvender flere leverandører	8	8,7%
Andre	13	14,1%
I alt	92	100,0%

Angiv hvilken leverandør? - Andre

- Codeco

- Sorting System GmbH